

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou důležitou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Přečtěte si prosím Zásady zpracování osobních údajů v Ardesco s.r.o. (dále jen „Ardesco“), abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídíme.

Co se o osobních údajích dozvíte?

- jaké osobní údaje shromažďujeme,
- jak s nimi nakládáme,
- z jakých zdrojů je získáváme,
- k jakým účelům je využíváme,
- komu je smíme poskytnout,
- kde můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme a jaké jsou práva pro subjekty údajů.

Ardesco působí jednak jako správce osobních údajů (ve vztahu k našim zaměstnancům, externím spolupracovníkům, dodavatelům a zákazníkům), ale rovněž jako zpracovatel osobních údajů (ve vztahu k osobním údajům, kterých správcem jsou naši klienti a které jsou nezbytné pro plnění uzavřených smluv s těmito klienty).

Zásady zpracování osobních údajů v Ardesco představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „subjektu údajů“). Specifikům, která se týkají osobních údajů uchazečů o zaměstnání, zaměstnanců a externích spolupracovníků Ardesca se věnují samostatné zásady zpracování osobních údajů.

## 1) Důležité kontakty pro oblast ochrany osobních údajů v ECONET

Správce osobních údajů

Název	Ardesco s.r.o.
IČ	09908757
DIČ	CZ09908757
Sídlo	Novákových 1817/30a, Praha 8, 180 00 Praha

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Jméno a příjmení	Ing. Helena Kordová
Email	info@ardesco.cz
Adresa	Novákových 1817/30a, Praha 8, 180 00 Praha

## 2) Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou si s námi sjednáváte. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě níže uvedených účelů.

### A. Plnění povinností, které vyplývají z uzavřených smluv

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě uzavřených smluv o poskytování služeb Ardesco. Pokud nám osobní údaje nutné pro některý z níže uvedených důvodů odmítnete sdělit, není možné vám poskytnout příslušnou službu či jiné plnění, pro které osobní údaje potřebujeme.

- Plná moc k zastupování pro Ardesco;

- Příprava podkladů k výběrovému řízení na dodavatele;
- Příprava podkladů potřebných v rámci realizace dotačního projektu (monitorovací zprávy, žádosti o platbu a další dokumentace požadované poskytovatelem podpory);
- Příprava podkladů pro vykonání kontroly dotačního projektu ze strany poskytovatele dotace;
- Příprava podkladů pro uplatnění dvojího odpočtu na výzkum;
- Zasílání zpráv, notifikací a potvrzení, které slouží k zajištění poptávaného plnění.

#### B. Splnění našich povinností, které nám ukládají právní předpisy

Právním základem je plnění právní povinnosti, kterou nám ukládají právní předpisy České republiky, jako např. zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

#### C. Zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů Ardesco a případně dalších třetích stran. Takové zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme. Jedná se např. o tyto účely:

- Příprava smlouvy na vaši žádost – sběr a zpracování osobních údajů, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy.
- Řízení vztahů se zákazníky, abychom vám poskytli veškeré služby v požadované kvalitě nebo vyřešili vaše požadavky, přání a stížnosti apod.
- Šíření obchodních sdělení v podobě odborných informací a zpráv, marketingových materiálů, nabídek našich služeb.
- Vymáhání pohledávek, náhrady škody a jiné nároky, které za trvání našeho smluvního vztahu mohly vzniknout.
- Ochrana majetku (kamerový systém v prostorách Ardesco).

### 3) Kategorie osobních údajů, které zpracovává Ardesco

Ardesco zpracovává níže uvedené osobní údaje, které získáváme nejčastěji přímo od subjektu osobních údajů prostřednictvím osobní schůzky, emailu nebo telefonátu (klient, dodavatel apod.) nebo od správců osobních údajů v rámci plnění uzavřené smlouvy (např. klient poskytuje údaje o svých zaměstnancích, které jsou nezbytné pro čerpání dotace).

Identifikační údaje	jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, podpis, u fyzické osoby podnikatele – IČ, DIČ a bankovní spojení
Kontaktní údaje	kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa
Ostatní údaje	pracovní pozice, kvalifikace, částka na dokladu, údaje o výdělku, výkaz práce, přehled absolvovaných školení

### 4) Komu dalšímu poskytuje Ardesco vaše osobní údaje

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováme v rámci Ardesca. V určitých případech (při plnění uzavřené smlouvy nebo uplatňování oprávněných zájmů Ardesca) mohou být zpracovávaná data zpřístupněna dalším subjektům – tzv. příjemcům osobních údajů.

Dle povahy situace příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů (sám určuje účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů) nebo zpracovatel osobních údajů (zpracovává osobní údaje pro správce osobních údajů).

Ardesco vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byly povinny či oprávněny na základě právního předpisu nebo byste nám k němu udělili souhlas. Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, Ardesco vždy pečlivě prověřuje a dbá na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu. Ardesco v současnosti využívá tyto zpracovatele osobních údajů:

- externí spolupracovníci Ardesca a dodavatelé za účelem plnění smlouvy,
- externí účetní firma,
- poskytovatelé IT služeb.

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje i jiným subjektům (dále jen „příjemci“):

- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis,
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

## 5) Ardesco jako zpracovatel osobních údajů

Ardesco současně působí jako ZPRACOVATEL osobních údajů ve vztahu k těm klientům, s kterými má uzavřenou smlouvu o poskytnutí služeb a v rámci kterých dochází k předávání informací od správců údajů (klienti Ardesca) nezbytných pro plnění uzavřených smluv (např. osobní údaje zaměstnanců účastnících se školení v rámci vykazování účasti správním orgánům). Ardesco uzavírá se všemi dotčenými správci zpracovatelskou smlouvu.

## 6) Doba, po kterou jsou osobní údaje uloženy v Ardescu

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy. Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

## 7) Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv. Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a/nebo využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci s Ardescem využíváte. Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu se však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).



#### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás Ardesco zpracovává.

#### Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

#### Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

#### Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi společnosti Ardesco poskytnuty, nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

#### Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

#### Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoli můžete vznést námitku v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel.

#### Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat.

#### Právo získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů

Je-li pravděpodobné, že následkem porušení našeho zabezpečení bude vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, oznámíme Vám toto porušení bez zbytečného odkladu.

#### Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených platnou legislativou, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 8. 3. 2021.**